

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti **TAWAN s.r.o.**, se sídlem Bubenská 575/23, Praha 7, PSČ 170 00 (dále jen „**adresa sídla**“), IČO: 27446395, společnosti zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 113571, kterou zastupuje Jiřina Forejtková, jednatelka (dále jen „**my**“ nebo „**správce**“).

Ochranu Osobních údajů nebereme na lehkou váhu. V těchto zásadách se dozvíte, za jakým účelem, z jakého důvodu a jakým způsobem Vaše Osobní údaje zpracováváme. Najdete také informace o tom, jaká jsou Vaše práva v souvislosti s ochranou Osobních údajů.

Pokud budete mít jakékoliv další dotazy ohledně zpracování Vašich Osobních údajů, prosím kontaktujte nás na e-mail info@tawan.cz.

Některé Osobní údaje potřebujeme pro plnění kupní smlouvy, některé Osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. U některých Osobních údajů nám jejich zpracování přikazuje zákon (například vedení účetnictví). V některých případech používáme Zpracovatele, kteří mohou mít přístup k Vaším Osobním údajům. Jedná se například o účetní společnosti nebo marketingové specialisty. V případě, kdy to bude nutné, si od Vás pro zpracování Osobních údajů vyžádáme souhlas.

Kdy jsme správcem? Ve vztahu k Zákazníkům jsme správcem Osobních údajů. Svěřili jste nám některé údaje o sobě (např. Vaše jméno a e-mail) za účelem registrace v E-shopu. Přehled zpracovávaných Osobních údajů včetně důvodů pro jejich zpracování najdete níže. Pokud by bylo cokoli nejasného, neváhejte se nám ozvat na e-mail info@tawan.cz.

Aby byl text přehlednější, zjednodušíme vám čtení několika pojmy, které v těchto Zásadách zpracování osobních údajů používáme:

E-shop	naš internetový obchod a rezervační portál našich Služeb, který provozujeme na webové stránce www.tawan.cz ;
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679;
Obchodní sdělení	zpravidla e-mailová zpráva nebo odesílaná za účelem propagace našich obdobných služeb;
Osobní údaje	jakékoliv informace o Zákazníkovi, na základě kterých jej lze přímo či nepřímo identifikovat;
Smlouva	závazek obsahující celou řadu práv a povinností (našich i Vašich), který společně uzavíráme na základě vaší objednávky Služeb, koupě Certifikátu nebo koupě zboží na E-shopu;
Zákazník / vy	fyzická osoba, k níž se vztahují Osobní údaje, nejčastěji půjde o zákazníka (osobu, která si u nás zakoupila zboží, objednala Službu nebo Certifikát z našeho E-shopu) nebo o potenciálního zákazníka , případně uživatele našich webových stránek, kteří si je jen prohlížejí;
Uživatelský účet	účet k zřízený za podmínek stanovených v obchodních podmínkách, který je chráněn heslem zvoleným uživatelem, mj. za účelem účasti v Klubu Tawan
Zpracovatel	využíváme jiné subjekty, které zpracovávají Osobní údaje na základě smlouvy nebo jiného pověření pro správce;

Zpracování Osobních údajů

je jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

Zvláštní kategorie Osobních údajů

takové Osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, členství v odborech, zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby. Za zvláštní kategorii údajů jsou považovány i genetické a biometrické údaje, pokud jsou zpracovávány za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby.

1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS ZPRACOVÁVÁME A JAK?

Jak zpracováváme Vaše Osobní údaje? Vaše Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu, pro který byly údaje pořízeny a při jejich zpracovávání dodržujeme bezpečnostní technická a organizační pravidla. Proces zpracování Osobních údajů je automatizován, ale neprovádíme profilování. Konkrétní účely zpracování údajů a kategorie osobních údajů, které pro jednotlivé účely zpracováváme jsou rozepsány v následující části.

→ **Jméno a příjmení, kontaktní údaje** (zejména e-mail, telefonní číslo).

→ **Poznámka k rezervaci a jiné informace, které nám sdělíte** v rámci komunikace s námi (zejména se bude jednat o Vaše otázky a odpovědi na Vaše dotazy, komunikace s Vámi).

→ **Cookies a IP adresa, údaje o aktivitách** (včetně informací o Vašem zařízení nebo operačním systému).

→ **Recenze** (jméno a příjmení nebo přezdívka, e-mail a další údaje, které sdělíte v rámci recenze na Tripadvisor nebo Google).

→ **Fakturační údaje** a bankovní spojení (údaje nezbytné k vedení účetnictví a realizaci plateb).

→ **Vámi přidané komentáře** k našim příspěvkům na **sociálních sítích** (zejména Facebook, Instagram, Youtube), jako i jméno (přezdívka) Vašeho profilu na těchto sociálních sítích a Vámi veřejně přístupné informace na Vašich profilech.

→ **Zvláštní kategorie Osobních údajů.** Zpracováváme údaje o zdravotním stavu Zákazníka, které nám Zákazník sdělí pro účely poskytované služby. Žádné ostatní Osobní údaje citlivé povahy o Vás nezpracováváme.

→ **Login k Uživatelskému účtu** (jméno, příjmení, e-mail, telefon) můžete se přihlásit k našemu Uživatelskému účtu, provádět přes něj rezervace Služeb a další úkony.

A. UŽIVATELÉ NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Pokud navštívíte naše webové stránky, zpracováváme Vaše Osobní údaje pro účely uvedené v této tabulce. V případě zájmu se můžete na webových stránkách nebo přes email přihlásit k odběru obchodních sdělení či obdobného propagačního materiálu, který připravujeme pro případné zájemce o naše služby. Pro přihlášení k odběru obchodního sdělení je nutné, abyste nám s Vaším souhlasem poskytli některé své Osobní údaje k jejich zpracování.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
<p>Návštěva webových stránek. Zajištění základních funkcí našich webových stránek, analytiky, zlepšování našich služeb. Osobní údaje zpracováváme také abychom Vám mohli zobrazovat relevantní obsah nebo naši reklamu na jiných webových stránkách. Preference můžete nastavit v cookie liště. Právním titulem pro zpracování Osobních údajů souhlas (analytika, marketingové cookies) nebo náš oprávněný zájem (nezbytné cookies).</p>	<p>Informace o tom, kdy a jak navštívíte a prohlídíte si naše webové stránky, může se jednat o: IP adresu, datum a čas přístupu na naši webovou stránku, informace o Vašem internetovém prohlížeči, operační systém či nastavení Vašeho jazyka, historii Vašeho chování na webových stránkách. Pokud navštívíte naše webové stránky přes mobilní telefon, můžeme také zpracovávat data o Vašem telefonu.</p>	<p>Cookies nebo jiné technologie pro sledování chování uživatele našich webových stránek.</p>	<p>Délka zpracování se liší dle jednotlivých druhů cookie. Některé zpracovávají údaje pouze po dobu session (návštěvy), některé po dobu delší. Více informací najdete v poučení o souborech cookies.</p>
<p>Zaslání zprávy skrz kontaktní formulář. Odesláním dotazu vyjadřujete svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu.</p>	<p>Jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail.</p>	<p>Za účelem vyřízení dotazu zpracováváme Osobní údaje, které jsou k jeho vyřízení nezbytné.</p>	<p>Doba pro zpracování osobních údajů v případě odeslání kontaktního formuláře, po kterou budou osobní údaje správcem uloženy, je doba trvání řešení dotazu, poté jsou osobní údaje z databáze správce vymazány.</p>
<p>Zasílání obchodních sdělení (přímý marketing). Vyslovili jste souhlas se zasíláním newsletterů. Pokud nechcete newsletter dostávat, můžete se odhlásit v patičce e-mailu.</p>	<p>Jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail.</p>	<p>Zasíláme newsletter, ve kterém informujeme o našich službách a novinkách.</p>	<p>Údaje jsou zpracovávány po dobu 5 let od posledního aktivního prohlédnutí newsletteru, pokud se neodhlásíte dříve.</p>

B. ZÁKAZNÍCI

Pokud se u nás rozhodnete nakoupit, budeme potřebovat Vaše Osobní údaje k vyřízení rezervace. V případě zájmu se můžete na webových stránkách nebo přes email přihlásit k odběru obchodních sdělení či obdobného propagačního materiálu, který připravujeme pro stávající zákazníky.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
-------	-------------	------	-------------

<p>Návštěva webových stránek. Zajištění základních funkcí našich webových stránek, analytiky, zlepšování našich služeb. Osobní údaje zpracováváme také abychom Vám mohli zobrazovat relevantní obsah nebo naši reklamu na jiných webových stránkách. Preference můžete nastavit v cookie liště. Právním titulem pro zpracování Osobních údajů souhlas (analytika, marketingové cookies) nebo náš oprávněný zájem (nezbytné cookies).</p>	<p>Informace o tom, kdy a jak navštívíte a prohlížíte si naše webové stránky, může se jednat o: IP adresu, datum a čas přístupu na naši webovou stránku, informace o Vašem internetovém prohlížeči, operační systém či nastavení Vašeho jazyka, historii Vašeho chování na webových stránkách. Pokud navštívíte naše webové stránky přes mobilní telefon, můžeme také zpracovávat data o Vašem telefonu.</p>	<p>Cookies nebo jiné technologie pro sledování chování uživatele.</p>	<p>Délka zpracování se liší dle jednotlivých druhů cookie. Některé zpracovávají údaje pouze po dobu session (návštěvy), některé po dobu delší. Více informací najdete v poučení o souborech cookies.</p>
<p>Uživatelský účet a Klub Tawan. Pokud si vytvoříte uživatelský účet, registrujete se ke Klubu Tawan a Vaše Osobní údaje budeme zpracovávat v nezbytném rozsahu. Osobní údaje zpracováváme na základě uzavřené Smlouvy.</p>	<p>Údaje vyplněné při registraci, zejména se jedná o Vaš e-mail a další kontaktní údaje. Rozsah zpracování Osobních údajů se může lišit v závislosti na tom, které Osobní údaje ve svém Uživatelském účtu vyplníte.</p>	<p>Tyto údaje nám poskytnete při zakládání uživatelského účtu.</p>	<p>Vaše Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu 2 let od posledního aktivního prohlédnutí Uživatelského účtu, pakliže o zrušení účtu subjekt údajů nepožádá dříve.</p>
<p>Vyřízení rezervace termínu a zakoupení dárkového poukazu. Abyste mohli nakoupit služby na našem e-shopu, je třeba projít procesem rezervace. Dokončením rezervace je Smlouva mezi námi uzavřena. Jedná se o plnění Smlouvy.</p>	<p>V průběhu Objednávky zadáváte Vaše jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresu, fakturační údaje, případně údaje do poznámky. Žádné další Osobní údaje zvláštní kategorie o Vás nezpracováváme.</p>	<p>Tyto údaje nám poskytnete v průběhu rezervace.</p>	<p>Údaje jsou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy, nebo do jejich předání a následně po dobu 4 let od skončení Smlouvy.</p>
<p>Využití Osobních údajů při poskytování Služeb. Pro poskytování našich Služeb můžeme zpracovávat Zvláštní kategorie osobních</p>	<p>Před poskytováním Služby zpracováváme kromě výše uvedených též údaje o zdravotním stavu Zákazníka (nemoci, postižení apod.).</p>	<p>Tyto údaje nám poskytnete v průběhu rezervace nebo nejpozději před poskytnutím Služby.</p>	<p>Údaje jsou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy, nebo do jejich předání a následně po dobu 5 let od skončení Smlouvy.</p>

<p>údajů (zejména o zdravotním stavu). Tyto údaje získáváme na základě Vašeho výslovného souhlasu a jsou důvěrné. Bez jejich uvedení můžeme odmítnout Službu poskytnout.</p>			<p>Na Vaši žádost tyto Osobní údaje smažeme.</p>
<p>Reklamacce. Za účelem vyřízení reklamacce budeme zpracovávat některé Osobní údaje, abychom dodrželi zákonnou povinnost a také plnili uzavřenou Smlouvu.</p>	<p>Jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, údaje o uzavřené Smlouvě, doručení a nezbytné údaje o platbách.</p>	<p>Tyto Osobní údaje nám poskytujete v za účelem nákupu služeb na našem e-shopu, my rezervaci vyřídíme a poté plníme zákonem nebo Smlouvou stanovenou povinnost.</p>	<p>Vaše Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu zákazníka s námi a následně po dobu 4 let od jeho ukončení.</p>
<p>Zaslání zprávy skrz kontaktní formulář. Odesláním dotazu vyjadřujete svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu, případně jsou Osobní údaje zpracovávány na základě uzavřené Smlouvy.</p>	<p>Jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail.</p>	<p>Komunikace se zákaznickou podporou probíhá po telefonu nebo e-mailu. Hovory nejsou nahrávány.</p>	<p>Doba pro zpracování Osobních údajů v případě odeslání kontaktního formuláře, po kterou budou Osobní údaje správcem uloženy, je doba trvání řešení dotazu, poté jsou Osobní údaje z databáze správce vymazány.</p>
<p>Marketing, zejména zasílání obchodních sdělení. U našich zákazníků můžeme newsletter zasílat na základě oprávněného zájmu na zlepšování a propagování našich služeb nebo těm, kteří se zasíláním vyslovili souhlas.</p>	<p>Jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail.</p>	<p>Zasíláme newsletter, ve kterém informujeme o našich službách a novinkách.</p>	<p>Údaje jsou zpracovávány po dobu 5 let od posledního aktivního prohlédnutí newsletteru, pokud se neodhlásíte dříve. Pokud nechcete newsletter dostávat, můžete se odhlásit v patičce e-mailu.</p>
<p>Recenze. Pokud se rozhodnete napsat veřejnou recenzi na naše služby, vyjadřujete souhlas s jejím zveřejněním včetně uvedeného jména a příjmení nebo</p>	<p>Jméno a příjmení nebo přezdívka, e-mail, případně vložená fotografie nebo video a další Osobní údaje sdělené v rámci textu recenze.</p>	<p>Dobrovolně nám sdělujete své Osobní údaje za účelem napsání recenze a jejího zveřejnění.</p>	<p>Recenze jsou vloženy do odvolání vašeho souhlasu, případně Osobní údaje zpracováváme nejdéle po dobu 5 let.</p>

přezdívky, textu recenze, počtu hvězdiček a volitelně vloženého obrázku nebo fotografie a zpracováním dalších nezbytných Osobních údajů.			
Účetnictví. Na základě uzavřené Smlouvy nám uhradíte kupní cenu služby. Vystavujeme Vám účetní a daňové doklady, které následně archivujeme a dále s nimi pracujeme pro potřeby řádného vedení našeho účetnictví a plnění zákonných povinností.	Údaje na faktuře : jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační adresa, či jiná identifikace Zákazníka a podrobnosti o plnění dle rezervace. Údaje na daňovém dokladu : jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační adresa, či jiná identifikace Zákazníka a podrobnosti o rezervované službě.	Po vyplnění platebních informací v profilu si tyto údaje uložíme, abychom vytvořili fakturu. Plníme zákonnou povinnost .	Máme ze zákona povinnost archivovat účetní doklady a účetní záznamy (faktury) po dobu 5 let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají. Máme také povinnost uchovat fakturu po dobu 3 let od konce zdaňovacího období, v němž vznikla daňová povinnost související s fakturou. Také máme povinnost archivovat daňové doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.
Dodržování zákonných povinností. V určitých případech musíme zpracovávat Vaše Osobní údaje za účelem splnění povinností stanovených zákonem.	Zejména se může jednat o jméno, příjmení, e-mailovou adresu, fakturační údaje, či jinou identifikaci Zákazníka.	Vaše Osobní údaje v tomto případě zpracováváme, abychom dodrželi platné právní předpisy (plnění zákonné povinnosti).	Vaše Osobní údaje zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

2. KDO JSOU NAŠI ZPRACOVATELÉ?

Zpracovatelé. Používáme pouze prověřené Zpracovatele, se kterými máme uzavřenou písemnou smlouvu, a kteří nám poskytují minimálně stejné záruky jako my Vám. Údaje, které mohou Zpracovatelé zpracovávat, včetně jejich účelu a právního titulu zpracování jsme uvedli výše. Podrobnosti o zpracovatelích Vám rádi sdělíme na vyžádání.

Správa webu	Drupal , Abbrevia
Webová analytika	Google Analytics
Vyřízení dotazu a komunikace s námi	Google
Trackování, remarketing	Google Ads , Sklik , Facebook , Ecomail.cz
Zasílání obchodních sdělení	Ecomail.cz

Účetnictví	Eva Mastná
Rezervace služeb a platba	HotelTime Solutions , Global Payments
Sociální síť	Facebook , Instagram , Youtube
Hodnocení spokojenosti	Tripadvisor , Google maps , Seznam , Facebook

Zákonné povinnosti. Osobní údaje můžeme kromě našich Zpracovatelů předat třetím osobám, jestliže to vyžaduje zákon nebo v reakci na zákonné požadavky orgánů veřejné moci či na vyžádání soudu v soudních sporech.

3. PROPOJENÉ OSOBY A SPOLEČNÍ SPRÁVCI

Vámi poskytnuté Osobní údaje zpracováváme především my jako správce, pro zpracování Osobních údajů speciálně školíme všechny příslušné zaměstnance a další naše spolupracovníky. Jelikož však máme pobočky v několika různých městech, využíváme pro zlepšení našich Služeb i další společnosti. Tyto společnosti jsou tak společnými správci Vašich Osobních údajů, přičemž zachovávají stejnou úroveň zabezpečení Osobních údajů jako my.

Společnými správci Osobních údajů tak spolu s námi jsou tyto společnosti:

- **TAWAN CZECH s.r.o.**, IČO: 294 14 636, se sídlem Bubenská 575/23, Holešovice, 170 00 Praha 7, za kterou jedná Jiřina Forejtková, jednatelka;
- **TAWAN Karlovy Vary s.r.o.**, IČO: 263 65 138, se sídlem Bubenská 575/23, Holešovice, 170 00 Praha 7, za kterou jedná Jiřina Forejtková, jednatelka;
- **TAWAN Brno s.r.o.**, IČO: 019 18 354, se sídlem Bubenská 575/23, Holešovice, 170 00 Praha 7, za kterou jedná Jiřina Forejtková, jednatelka;
- **TAWAN Praha s.r.o.**, IČO: 019 18 231, se sídlem Bubenská 575/23, Holešovice, 170 00 Praha 7, za kterou jedná Jiřina Forejtková, jednatelka.

Tyto společnosti jsou spolu s námi společnými správci a zpracovávají Osobní údaje dle článku 26 GDPR. Veškerá práva, která máte dle platných právních předpisů (zejména GDPR) i těchto Zásad zpracování osobních údajů, můžete uplatnit u kterékoliv z těchto výše uvedených společností. Veškeré příslušné informace dle GDPR zveřejňujeme my na našich Webových stránkách. V rámci společného správcovství nejde o přeshraniční spolupráci, všechny uvedené společnosti působí v České republice.

4. JAKÁ JSME PŘIJALI OPATŘENÍ K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Technická a organizační opatření. Bezpečnost je pro nás velmi důležitá a proto soustavně pracujeme na tom, aby byly Vaše Osobní údaje chráněny. Při volbě opatření bereme v úvahu rozsah zpracování, rizikovitost zpracování nebo stav naší techniky.

- pravidelně zálohujeme data;
- aktualizujeme antivirové softwarové systémy;
- používáme zabezpečený https protokol;
- naše data na serverech jsou šifrována
- šifrujeme data pomocí SSL/TLS pro veškeré předávání údajů
- přístupová hesla do informačních systémů a oprávnění k přístupu jsou kontrolované na úrovni jednotlivců.

Organizační opatření. Přijali jsme a zavazujeme se udržovat následující opatření:

- naši zaměstnanci jsou zavázáni mlčenlivostí;
- naši zaměstnanci jsou řádně proškoleni a také dále pravidelně školeni ohledně GDPR a seznámení s pravidly bezpečné práce na pracovních zařízeních;
- přístupy do všech systémů včetně informačního systému jsou personalizovány a kryty bezpečnými hesly;

- informační systém eviduje logy, abychom mohli kontrolovat přístup zaměstnanců k jednotlivým Osobním údajům Zákazníků.

5. VAŠE PRÁVA A MOŽNOST PODAT ŽÁDOST TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou Osobních údajů jsou Vám zaručena níže popsaná práva, která můžete uplatnit na e-mailu info@tawan.cz.

Jak rychle vyřídíme Vaši žádost? Odpovíme vám nejpozději do jednoho měsíce. Pokud by poskytnutí informací ohrozilo soukromí jiných osob, nebo by poskytnutí bylo nepřiměřené rizikům či nákladům na jejich poskytnutí, je možné, že Vám nebudeme moci vyhovět. Abychom Vaši žádost vyřídili co nejdříve, je možné, že si od Vás budeme potřebovat ověřit Vaši totožnost. V případě opakované žádosti bude správce oprávněn za kopii Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Právo na přístup	Potvrdíme, zda zpracováváme Vaše Osobní údaje. Máte právo na informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, příjemcích, kterým jsou zpřístupněny, době zpracování. Máte právo vědět, zda nějaké právo bylo již realizováno. Předpokladem je také to, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii Osobních údajů.
Právo na opravu	Na základě Vaší žádosti na opravu nepřesných osobních údajů takové údaje opravíme. Některé údaje můžete opravit ve svém uživatelském profilu.
Právo na výmaz	Pokud neexistuje jiný důvod, proč tyto údaje dále zpracovávat, pak Vámi požadované údaje vymažeme či zanonymizujeme.
Právo na omezení zpracování	Prosím kontaktujte nás, pokud máte za to, že údaje zpracováváme nesprávně. Ať už se jedná o důvody zpracování nebo jeho rozsah.
Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování	V případě, že nás kontaktujete s žádostí, budeme Vás informovat o výsledku. Někdy se může stát, že nebudeme moci vyhovět (např. e-mailová adresa, ze které jste nám napsali již nefunguje).
Právo na přenositelnost	Vaše Osobní údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, na Vaši žádost poskytneme jinému správci.
Právo vznést námitku	Pokud zpracováváme Vaše údaje na základě oprávněného zájmu (např. zasílání newsletteru Uživatelům). Je na nás, abychom náš oprávněný zájem prokázali. V případě, že bude Vaše námitka oprávněná, přestaneme zpracování Osobních údajů provádět.
Právo na odvolání souhlasu	Pokud jste změnilí názor, prosím, dejte nám vědět. Zpracování týkající se marketingového a obchodního účelu je možné odvolat kdykoliv.
Automatizované individuální rozhodování včetně profilování	Nechcete, aby se o Vás rozhodovalo pomocí počítače? Respektujeme Vaše právo, proto profilování neprovádíme. Vyřizujeme Objednávky, a tak Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány automatizovaně.

6. ZÁVĚR

Tyto Zásady zpracování osobních údajů mohou být změněny pouze písemně. O tom budete informováni prostřednictvím našich webových stránek.

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se našich Zásad zpracování osobních údajů nás prosím kontaktujte na e-mail info@tawan.cz.

Pokud budete nespokojeni, můžete kdykoliv podat podnět nebo stížnost k Úřadu pro ochranu Osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice (více na <https://www.uoou.cz/>)

Tyto zásady ochrany Osobních údajů jsou účinné ode dne 17. 6. 2024.